

2024 年度 授業計画(シラバス)

学 科	医療総合学科		科 目 区 分	専門分野	授業の方法	講義演習
科 目 名	医療マナー		必修/選択の別	必修	授業時数(単位数)	30 (1) 時間(単位)
対 象 学 年	2年		学期及び曜時限	前期	教室名	405
担 当 教 員	山田 久美子	実務経験と その関連資格	株式会社ソラスト所属			
《授業科目における学習内容》						
医療現場で役に立つサービス接遇を目的とし、検定合格を目標とします						
《成績評価の方法と基準》						
1、定期試験または実技試験;70% 2、出席評価点:20% 3、平常点(授業態度・レポート):10%						
《使用教材(教科書)及び参考図書》						
サービス接遇検定ガイド、実践問題集						
《授業外における学習方法》						
復習、宿題を行ってください						
《履修に当たっての留意点》						
基本的な知識を持つだけでなく、その場に応じた対応力も身に付けていってください						
授業の 方法	内 容			使用教材	授業以外での準備学習 の具体的な内容	
第1回	講義演習形式	授業を通じての到達目標	サービススタッフの資質を説明することができる	教科書	事前に当該章について読んでおく	
		各コマにおける授業予定	サービススタッフの資質			
第2回	講義演習形式	授業を通じての到達目標	明るさと誠実さを表現することができる	教科書 配布プリント	事前に配布プリントを読んでおく	
		各コマにおける授業予定	サービススタッフの資質(明るさと誠実さ)			
第3回	講義演習形式	授業を通じての到達目標	明るさと誠実さを表現することができる	教科書 配布プリント	事前に配布プリントを読んでおく	
		各コマにおける授業予定	サービススタッフの資質(適切な判断と表現)			
第4回	講義演習形式	授業を通じての到達目標	適切な身だしなみができる	教科書 配布プリント	事前に配布プリントを読んでおく	
		各コマにおける授業予定	サービススタッフの資質(身だしなみ)			
第5回	講義演習形式	授業を通じての到達目標	従業要件の概要を説明することができる	教科書 配布プリント	事前に配布プリントを読んでおく	
		各コマにおける授業予定	従業要件の概要			

授業の方法		内 容		使用教材	授業以外での準備学習の具体的な内容
第6回	講義 演習形式	授業を通じての到達目標	良識を持ち、素直な態度がとれるようになる	教科書 配布プリント	事前に当該章について読んでおく
		各コマにおける授業予定	従業要件の各論(良識、素直な態度)		
第7回	講義 演習形式	授業を通じての到達目標	適切な判断ができ、協調性を表すことができる	教科書 配布プリント	事前に当該章について読んでおく
		各コマにおける授業予定	従業要件の各論(適切な判断と協調性)		
第8回	講義 演習形式	授業を通じての到達目標	サービス知識の概要を説明することができる	教科書 配布プリント	事前に当該章について読んでおく
		各コマにおける授業予定	サービス知識の概要		
第9回	講義 演習形式	授業を通じての到達目標	サービスの意義を説明することができる	教科書 配布プリント	事前に当該章について読んでおく
		各コマにおける授業予定	サービスの意義		
第10回	講義 演習形式	授業を通じての到達目標	サービスの機能を説明することができる	教科書 配布プリント	事前に当該章について読んでおく
		各コマにおける授業予定	サービスの機能		
第11回	講義 演習形式	授業を通じての到達目標	サービスの種類を説明することができる	教科書 配布プリント	事前に当該章について読んでおく
		各コマにおける授業予定	サービスの種類		
第12回	講義 演習形式	授業を通じての到達目標	商業用語、経済用語の概要を説明することができる	教科書 配布プリント	事前に当該章について読んでおく
		各コマにおける授業予定	商業用語、経済用語		
第13回	講義 演習形式	授業を通じての到達目標	接遇知識の概要を説明することができる	教科書 配布プリント	事前に当該章について読んでおく
		各コマにおける授業予定	接遇知識の概要		
第14回	講義 演習形式	授業を通じての到達目標	過去問題を通じて出題傾向を把握することができる	教科書 配布プリント	事前に当該章について読んでおく
		各コマにおける授業予定	サービス接遇検定対策		
第15回	講義 演習形式	授業を通じての到達目標	授業のポイントをおさえる	教科書 配布プリント	事前に当該章について読んでおく
		各コマにおける授業予定	授業のまとめ		