

2026 年度 授業計画(シラバス)

学 科	医療総合学科		科 目 区 分	専門分野	授業の方法	講義演習
科 目 名	接遇マナー		必修/選択の別	必修	授業時数(単位数)	60 (2) 時間(単位)
対 象 学 年	1年		学期及び曜時限	後期	教室名	406
担 当 教 員	専任教員	実務経験と その関連資格				
《授業科目における学習内容》						
働く上で必要なホスピタリティ、コミュニケーションの質を向上させ、サービス接遇検定2級の合格を目指す						
《成績評価の方法と基準》						
1、定期試験または実技試験;80% 2、平常点(授業態度・レポート):20%						
《使用教材(教科書)及び参考図書》						
参考図書:公益財団法人実務技能検定協会 サービス接遇検定公式テキスト2級						
《授業外における学習方法》						
授業の復習、課題						
《履修に当たっての留意点》						
就職時に活かして行動にうつせることを重要視します。知識として身につけるだけでなく授業の中でもお客様を想定して学習しましょう。						
授業の方法		内 容		使用教材	授業以外での準備学習 の具体的な内容	
第1回	講義演習形式	到達目標	サービスの心構えを知る	なし	知識を得る前に心構えを学ぶ	
	授業予定		サービス、接遇とは			
第2回	講義演習形式	到達目標	サービススタッフの資質を学ぶ	参考書	該当箇所に目を通す	
	授業予定		明るさと誠実さとは			
第3回	講義演習形式	到達目標	サービススタッフの資質を学ぶ	参考書	該当箇所に目を通す	
	授業予定		適切な判断と表現を学ぶ			
第4回	講義演習形式	到達目標	サービススタッフの資質を学ぶ	参考書	該当箇所に目を通す	
	授業予定		身だしなみの心得			
第5回	講義演習形式	到達目標	従業条件を学ぶ	参考書	該当箇所に目を通す	
	授業予定		良識を持った愛される対応とは			

授業の方法		内 容		使用教材	授業以外での準備学習 の具体的な内容
第 6 回	講義 演習形式	到達目標	従業条件を学ぶ	参考書	該当箇所に通す
		授業予定	職場に必要な協調性		
第 7 回	講義 演習形式	到達目標	従業条件を学ぶ	参考書	該当箇所に通す
		授業予定	ビジネスシーンに必要な清潔感		
第 8 回	講義 演習形式	到達目標	従業条件を学ぶ	参考書	該当箇所に通す
		授業予定	忍耐力のある対応		
第 9 回	講義 演習形式	到達目標	サービス知識を知る	参考書	該当箇所に通す
		授業予定	サービスの意義を理解する		
第 10 回	講義 演習形式	到達目標	サービス知識を知る	参考書	該当箇所に通す
		授業予定	サービスの機能を理解する		
第 11 回	講義 演習形式	到達目標	サービス知識を知る	参考書	該当箇所に通す
		授業予定	サービスの種類を理解する		
第 12 回	講義 演習形式	到達目標	従業知識を理解する	参考書	該当箇所に通す
		授業予定	商業活動経済活動		
第 13 回	講義 演習形式	到達目標	従業知識を理解する	参考書	該当箇所に通す
		授業予定	商業用語、経済用語		
第 14 回	講義 演習形式	到達目標	社会常識を学ぶ	参考書	該当箇所に通す
		授業予定	社会常識が何故必要か		
第 15 回	講義 演習形式	到達目標	社会常識を学ぶ	参考書	該当箇所に通す
		授業予定	時事問題を学ぶ		