

2022 年度 授業計画(シラバス)

学 科	医療総合学科		科 目 区 分	専門分野	授業の方法	講義演習
科 目 名	フロント実習		必修/選択の別	必修	授業時数(単位数)	15 (1) 時間(単位)
対 象 学 年	2年		学期及び曜時限	後期	教室名	406
担 当 教 員	ソラスト	実務経験と その関連資格				
《授業科目における学習内容》						
病院の流れを知り、患者様との応対方法などを実践することで、医療事務員の役割を理解し、応対ができるようになる						
《成績評価の方法と基準》						
授業内の課題(30%)、筆記試験(70%)で評価する。						
《使用教材(教科書)及び参考図書》						
プリント配布						
《授業外における学習方法》						
関連書籍をその都度紹介する						
《履修に当たっての留意点》						
ロールプレイングの時は大きな声を出して、丁寧に対応しましょう。						
授業の方法		内 容			使用教材	授業以外での準備学習 の具体的な内容
第1回	講義演習形式	授業を通じての到達目標	始めて来院される患者様に笑顔で受付対応ができるようになる		教科書	事前に当該章について読んでおく
		各コマにおける授業予定	病院受付での患者様との応対方法を理解する。			
第2回	講義演習形式	授業を通じての到達目標	初めて来院される患者様に笑顔で受付対応ができるようになる		教科書 配布プリント	事前に配布プリントを読んでおく
		各コマにおける授業予定	病院受付での患者様との応対方法を理解する。			
第3回	講義演習形式	授業を通じての到達目標	作業等をしながら受付状況を把握できるようになる(1)		教科書 配布プリント	事前に配布プリントを読んでおく
		各コマにおける授業予定	受付で患者情報の登録・カルテの作成方法を理解する			
第4回	講義演習形式	授業を通じての到達目標	診察券を忘れたり紛失した患者様への応対ができるようになる		教科書 配布プリント	事前に配布プリントを読んでおく
		各コマにおける授業予定	再診患者様の応対方法を理解する			
第5回	講義演習形式	授業を通じての到達目標	敬語を使って、さまざまな患者様への応対が出来る		教科書 配布プリント	事前に配布プリントを読んでおく
		各コマにおける授業予定	病院受付での患者様との応対方法を理解する。			

授業の方法		内 容		使用教材	授業以外での準備学習 の具体的な内容
第6回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標	診察補助として、正確かつ迅速に電子カルテの入力ができるようになる	教科書 配布プリント	事前に当該章について 読んでおく
		各コマにおける 授業予定	診察室で医師の指示に従い診察内容の入力を行う		
第7回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標	会計と処方箋の説明ができるようになる	教科書 配布プリント	事前に当該章について 読んでおく
		各コマにおける 授業予定	会計窓口での応対方法を理解する		
第8回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標	小児患者様、身体障害、聴覚障害のある患者様への応対ができるようになる	教科書 配布プリント	事前に当該章について 読んでおく
		各コマにおける 授業予定	タイプ別患者様の応対の基本を理解する		
第9回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標			
		各コマにおける 授業予定			
第10回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標			
		各コマにおける 授業予定			
第11回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標			
		各コマにおける 授業予定			
第12回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標			
		各コマにおける 授業予定			
第13回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標			
		各コマにおける 授業予定			
第14回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標			
		各コマにおける 授業予定			
第15回	講義 演習形式	授業を通じての 到達目標			
		各コマにおける 授業予定			